

### Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt

Unsere Kunden setzen den Maßstab für unsere Qualität, denn genau ihr Urteil über unsere Produkte und Dienstleistungen ist es, welches für uns ausschlaggebend ist. Qualität bedeutet für uns neben den geforderten auch die unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen. Zur Qualität zählt, dass Anfragen, Angebote und Aufträge korrekt, zügig und fristgemäß bearbeitet werden. Lieferertreue, Wettbewerbsfähigkeit, Know-how-Einbringung und Kooperation sind Größen, an denen wir uns messen.

### Unsere Mitarbeiter produzieren Qualität

Unsere Mitarbeiter sind unseren Qualitätszielen verpflichtet und haben die Aufgabe, an ihren Arbeitsplätzen durch einwandfreie Arbeit zu deren Verwirklichung beizutragen. Sie sind geschult, kontinuierlich hohe Qualität zu produzieren. Damit dies gelingt besuchen unsere Mitarbeiter und Führungskräfte regelmäßig Schulungen und Weiterbildungen. Schließlich sind es unsere Mitarbeiter, die den Erfolg unseres Unternehmens ausmachen. Wir fördern die Entwicklung aller Mitarbeiter, um ein freundliches Miteinander und ein angenehmes Arbeitsklima zu gewährleisten.

### Optimale Prozesse für die besten Produkte

Die Förderung unternehmerischen Denkens und Handelns unter den Mitarbeitern ist Voraussetzung für deren Einbeziehung in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Die ständige Verbesserung der Produktqualität sowie die Steigerung von Effizienz und Effektivität innerhalb unserer Prozesse stehen im Zentrum unseres Managements. Die Prozessabläufe sind transparent und klar definiert und unterliegen einem kontinuierlichen Weiterentwicklungsprozess.

### Qualität im Produktlebenszyklus

Wir sind nicht nur für unsere Kunden ein zuverlässiges und beständiges Gegenüber, sondern auch für unsere Lieferanten. Diese verstehen wir als Partner mit denen wir einen offenen, fairen und informativen Kommunikationsstil pflegen. Wir stellen einen hohen Qualitätsanspruch an unsere Vertragspartner und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele. Die Auswahl der Lieferanten ist nicht nur eine Frage des Preises, sondern viel wichtiger ist für uns eine langfristige und faire Partnerschaft, um den hohen Qualitätsansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

## Verantwortung für Mensch und Umwelt

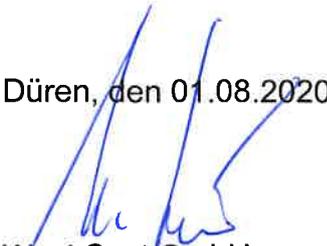
Der Erfolg unseres Unternehmens basiert auf unseren wirtschaftlichen Aktivitäten. Aus der eigenen Gewinnerwirtschaftung erwächst für uns die Verantwortung, einen Beitrag zur Förderung sozialer und ökologischer Standards zu leisten, in unserem direkten sowie indirekten Umfeld. Neben der Einhaltung nationaler und internationaler Richtlinien aus verschiedenen wirtschaftlichen Bereichen spielen die Achtung und der Schutz von Menschenrechten, die konsequente Verfolgung der ILO-Arbeits- und Sozialstandards sowie die Nachhaltigkeitsgrundsätze des UN Global Compact eine wichtige Rolle. Insbesondere in internationalen Geschäftstätigkeiten liefern sie uns einen verbindlichen Handlungs- und Entscheidungsrahmen. Wir sind transparent in der eigenen Kommunikation und arbeiten an der Weiterentwicklung der genannten Standards über unser eigenes Unternehmen hinaus.

## Umweltschutz und Ressourceneffizienz

Auch an unserem Standort Düren gilt es negative Umweltauswirkungen zu verhindern. Wir erreichen dies durch ein konkretes Umweltmanagement, durch Ressourcen- und Energieeffizienz, Einsatz moderner Technologien sowie durch die stete Reduktion und Substitution von Stoffen, durch die ein negativer Einfluss auf die Umwelt und die darin existierenden Lebewesen zu erwarten ist. Die Einhaltung geltenden Umweltrechts steht für uns außer Frage. Wir unterstützen auch unsere Lieferanten und sonstigen Vertragspartner beim Erhalt einer gerichtsfesten Organisation. Als Maßstab für internationale Geschäftstätigkeiten dienen uns neben den einschlägigen Rechtsvorschriften vor Ort, anwendbare deutsche und europäische Regeln und Normen.

Die Wuxi Cast GmbH verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung. Um die Transparenz betrieblicher Abläufe zu erhöhen, Kundenzufriedenheit zu maximieren und Fehlerquoten und somit Kosten zu minimieren, hat sich die Geschäftsleitung zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 entschlossen. Die Grundsätze des Qualitätsmanagements sind fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie.

Düren, den 01.08.2020



Wuxi Cast GmbH

Die Geschäftsführung